

	Comune di Savosa Municipio	Risposta del Municipio
25 maggio 2021		Risoluzione Municipale 203
<p><i>Interrogazione 10 maggio 2021</i></p> <p><i>“Digitalizzazione e sito web comunale di Savosa”</i></p> <p><i>Gruppo PLR</i></p>		

Signore Consigliere Comunali, Signori Consiglieri Comunali,

in risposta all’interrogazione in oggetto, il Municipio comunica quanto segue.

Il sito internet www.savosa.ch nella versione attuale è on-line dal 2009. L’intero sito era stato oggetto di rinnovamento e ampliamento e portato agli standard più attuali per quel momento.

Questi ultimi anni sono stati caratterizzati da un importante sviluppo; da una parte degli standard di sicurezza e dall’altra delle necessità della popolazione, che sempre più favorisce il disbrigo delle proprie pratiche amministrative tramite apparecchiature elettroniche.

Come possiamo intuire, al buon utilizzo e alla utilità che ci può dare la tecnologia, viene contrapposta la parte della sicurezza, sempre più complessa da assicurare ma così importante soprattutto per quanto riguarda la nostra attività di Ente pubblico.

A titolo informativo oltre al già citato aggiornamento del sito nel 2009, è seguita la sostituzione del sistema informatico e il suo adattamento a partire dal 2016 e non ancora terminato poiché in continua evoluzione.

I Servizi Finanziari del Comune hanno attuato, laddove possibile, di stare al passo con i tempi offrendo, a partire dal 2020, la possibilità di ricevere le e-fatture direttamente nel proprio e-banking. In questi ultimi mesi, è stato pure implementato il sistema e-lef che permette l’avvio e la gestione delle procedure esecutive direttamente con gli Uffici di esecuzione tramite canali sicuri e diretti.

D’altra parte segnaliamo che gli aderenti alla e-fattura, attiva da ormai 1 anno e mezzo, sono ad oggi solamente 62 (meno del 5% !), nonostante il servizio venga pure promosso nei sistemi e-banking e Postfinance (e precedentemente tramite un nostro avviso a tutti i fuochi).

Il Municipio, sempre attento a queste tematiche, ha avuto modo di confrontarsi anche con i Comuni limitrofi. Grazie a questo scambio di idee ed informazioni, l'amministrazione è già da qualche tempo al lavoro, con la Società che cura l'infrastruttura informatica del Comune, per il rifacimento totale del sito internet.

Oltre alle classiche informazioni, il nuovo sito proporrà la possibilità, tramite formulario di contatto sul sito internet, di richiedere certificati-dichiarazioni (trasmessi di seguito per posta con relativa fattura). Inoltre sarà implementata l'opportunità di invio diretto di comunicazioni puntuali da ricevere tramite SMS (che andrà a sostituire l'APP ora in scadenza).

Per quanto riguarda invece le altre procedure amministrative, quali ad esempio arrivi, partenze, il cambio di indirizzo, ecc., siamo dell'avviso che il formulario di contatto che proporremo nel nuovo sito e/o l'invio di una semplice e-mail siano i canali più semplici, immediati e sicuri. Bisogna infatti considerare che ogni persona che naviga su internet in modo frequente possiede un indirizzo di posta elettronica. Non dimentichiamo infine che il Comune da sempre è considerato l'Ente pubblico di prossimità per eccellenza; le visite allo sportello sono l'opportunità per conoscere il cittadino e utente dei servizi del Comune.

In conclusione ribadiamo dunque che il sito internet è in fase di completa ristrutturazione e sarà fruibile verosimilmente entro fine estate. Come rilevato siamo altresì consapevoli dell'importanza di un servizio di prossimità e di agevolare quanto più possibile la relazione diretta con l'utenza (che facilitiamo con gli orari di apertura dello sportello, nonché con il contatto telefonico attivo quotidianamente nei giorni lavorativi per ben 7 ore).

Il testo dell'interrogazione e la risposta del Municipio sono divulgati ai Consiglieri comunali.

Con i migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco

Il Segretario

R. Schärer

C. Barelli



RICEVUTO

12 MAG. 2021

Ris. mun. del

18 MAG. 2021

Nr. 193

Ris. mun. del

25 MAG. 2021

Nr. 203

Savosa, 10 maggio 2021

Lodevole Municipio
6942 Savosa

Egregio Signor Sindaco,
Egredi Signori Municipali,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla LOC (art.65) e del suo regolamento comunale (art.18), ci permettiamo di interrogare il Municipio sul seguente tema:

Digitalizzazione e sito web comunale di Savosa

Il processo di trasformazione legato alla digitalizzazione pone enormi sfide che anche per le realtà comunali, si possono trasformare in opportunità per migliorare e intensificare in maniera virtuosa la relazione con il cittadino. Il fattore decisivo per il successo non è la tecnologia digitale in sé, ma l'adattabilità delle Amministrazioni Comunali nel saper cogliere questa nuova sfida tecnologica. Solo un processo sistematico può infatti consentire alle Istituzioni di eseguire progressivamente la trasformazione digitale, migliorando l'accessibilità delle prestazioni offerte ai propri cittadini e aziende.

Occorre quindi iniziare al più presto un percorso di ammodernamento dell'infrastruttura informatica, digitalizzando tutti i processi amministrativi e migliorando l'offerta dei servizi digitali ai cittadini e alle aziende. Questo per essere pronti alle accresciute esigenze della popolazione, divenute ancor più pressanti a causa della pandemia di Covid-19, ma anche per potersi allineare al progetto eGov, la piattaforma di gestione dell'identità digitale del cittadino e di accesso ai suoi servizi.

Chiediamo pertanto se il Municipio è intenzionato - e se sì in quali tappe e tempi - a definire un programma per la digitalizzazione dell'amministrazione comunale che comprenda lo sviluppo di una più moderna ed efficace interfaccia con i cittadini (sito web)?

Chiediamo al lodevole Municipio di voler diffondere la risposta alla presente interrogazione a tutti i membri del Consiglio Comunale.

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i nostri migliori saluti.

Gruppo liberale PLR Savosa

Stefano Reichlin

Barbara Pin

Stefano Rizzi

Raffaele Bornatico

Letizia Gianora

Paolo Tamò

Gabriella Sigismondi Puglisi

G. Sigismondi Puglisi